

REFERENČNÍ DOPIS

Od: Hollý Daniel

Datum realizace: 4.9.2024

Při stavbě nového domu jsme hledali moderní a úsporný způsob vytápění. O tepelná čerpadla jsem se dlouhodobě zajímal a jejich princip mi byl blízký, proto pro mě byla tato technologie přirozenou volbou. Chtěl jsem řešení, které bude efektivní, spolehlivé a zároveň ekonomické v dlouhodobém provozu.

V našem případě šlo o specifické hybridní řešení, do kterého se ne každý dodavatel chtěl pustit. Právě firma Tepelná čerpadla Mach však projevila ochotu hledat vhodné řešení a podrobně se věnovala všem mým požadavkům i otázkám.

Po letech provozu mohu ocenit především spolehlivost zařízení, dosažené úspory a kvalitní servisní podporu. Tepelné čerpadlo funguje bez zbytečných komplikací a nemusím řešit provozní problémy. Oceňuji také skutečnost, že jde o český výrobek, za kterým stojí český výrobce.

Firmu Tepelná čerpadla Mach mohu doporučit dál především díky přístupu k zákazníkovi. Od samého začátku byly moje požadavky vyslyšeny a všechny dotazy zodpovězeny. Velkou výhodou je také dostupnost servisu a náhradních dílů. Nemusím čekat dlouhé týdny jako u některých zahraničních značek – když něco potřebuji, stačí zvednout telefon a zavolat.

Děkuji za spolupráci.

Napsáno dne 22/6/2026

Hollý Daniel



TEPELNÁ
ČERPADLA
MACH